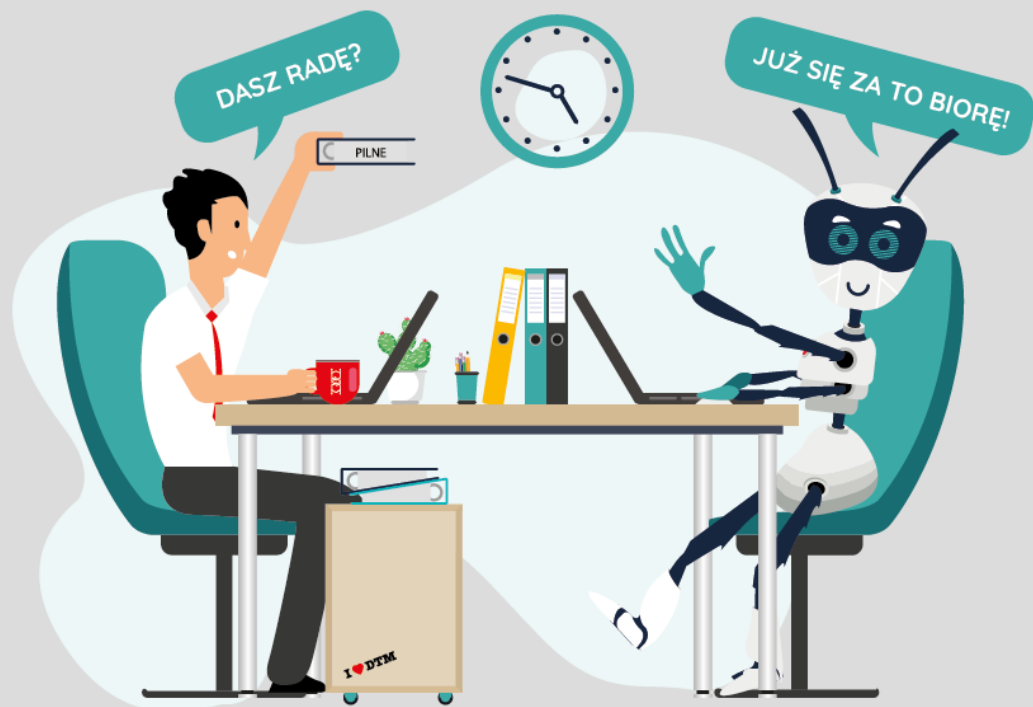




Od kilku do kilkudziesięciu robotów. A może kilkuset?

Success Story skalowania robotyzacji w mLeasing

Andrzej Siwek, Head of Operations, **mLeasing**
Mariusz Pultyn, Chief Technology Office, **Digital Teammates**



1

KIM JESTEŚMY?

Kim jesteśmy?



Andrzej Siwek
Head of Operations



Mariusz Pultyn
Chief Technology Officer

500.000 wyleasingowanych przedmiotów

Wartość finansowania przekroczyła **60** mld zł

Jeden z **liderów** branży leasingowej w Polsce

500 robotów, nad którymi czuwamy każdego dnia

Cyfrowi Współpracownicy wspierają ponad **30** Klientów

Twórcy programu reskillingowego
Pasterzy Robotów

2

DLACZEGO ROBOTY?

Dlaczego roboty w mLeasing?



Wzrost wolumenu pracy
związany z sezonowym
wygaszaniem zawartych
umów leasingowych

Trudność w rozwoju **jednego
z pierwszych systemów
informatycznych** od
zewnętrznego dostawcy



**Wyczerpane inne metody
usprawnień**
(m.in. optymalizacje lean)

Wysokie ryzyko
popętnienia błędu,
którego konsekwencje
mogły okazać się
niewspółmiernie wysokie

Duże obciążenie
wewnętrznego działu IT

3

JAK SKALOWAĆ
ROBOTYZACJĘ?



CYKL ŻYCIA ROBOTA



MONITORING PRACY ROBOTA



PASTERZE ROBOTÓW



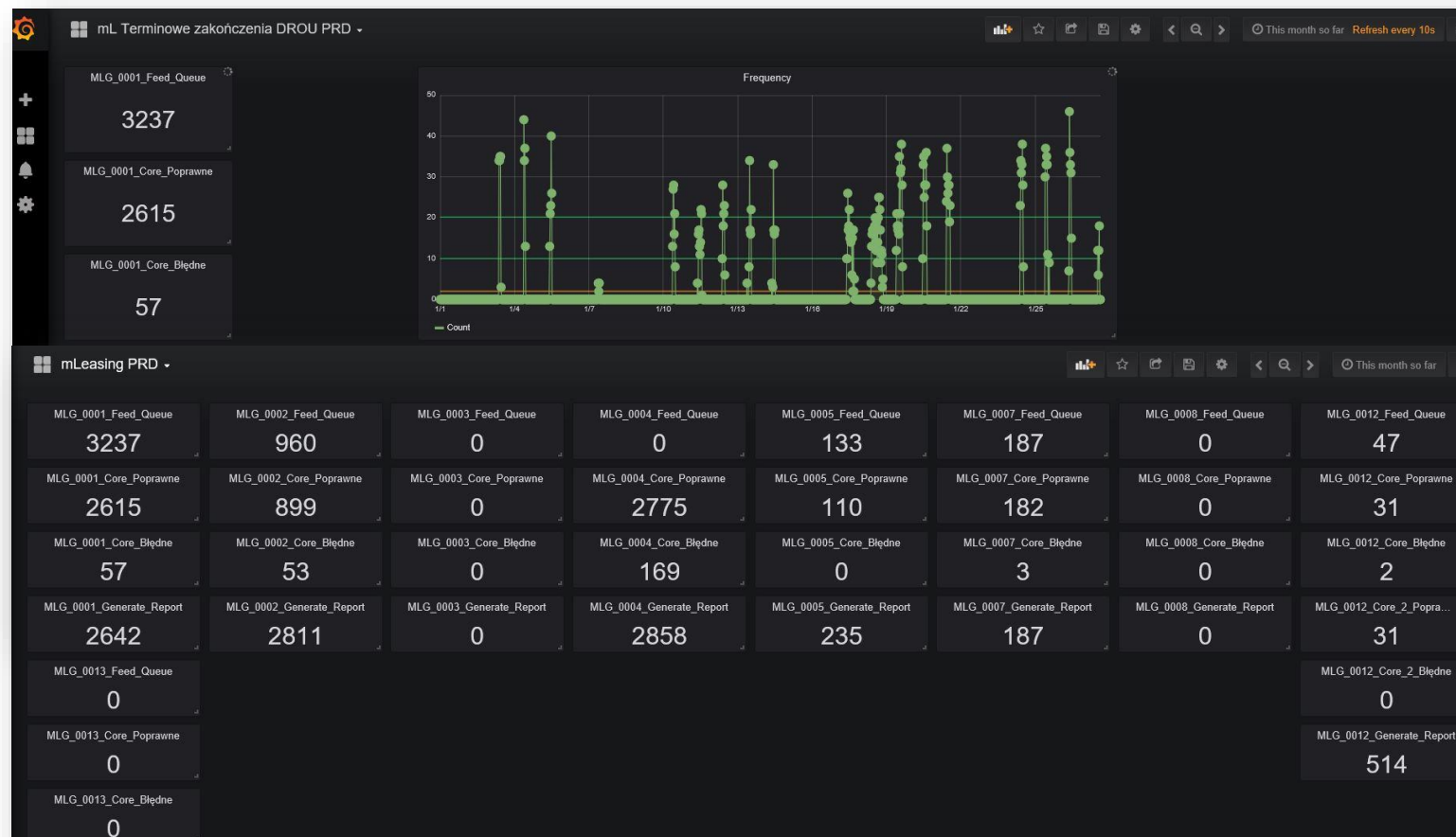




Konfigurowalne dashboardy
(biznesowe i techniczne)

Automatyczne alerty
(budowane dynamicznie)

Powiadamianie o etapach pracy,
milestones, **sytuacjach**
awaryjnych



Monitoring pracy robotów jest konieczny,
nawet przy niewielkiej skali automatyzacji.

Więcej niż deweloperzy RPA

Nowy zawód IT dla osób
bez doświadczenia w IT

Bliska współpraca z mLeasing
w modelu agile

Pracownicy mLeasing stali się
Pasterzami Robotów. Nauczyli się
pracować **ramię w ramię z**
robotami. Zmienił się również ich
zakres pracy.



Zespół Pasterzy Robotów dba o to, aby
roboty i ludzie pracowali ramię w ramię wykonując codzienne zadania.

4

CO OSIĄGNEŁIŚMY?

Co osiągnęliśmy?



Koszt wykonywanego procesu został obniżony
o **49%** (początkowy cel: 30%)

33 roboty wdrożone
8 robotów jest obecnie
w trakcie dewelopmentu

Ponad 200 umów leasingowych
zamykanych jest **każdego dnia**

Pracownicy odzyskali **1520 godzin** na
obsługę wyjątków oraz współpracę
z Klientami. Dodatkowo potrafią
pracować w **sprintach przy użyciu**
zwinnych metodyk

Roboty były w stanie obsłużyć
zmianę statusu nawet **16 000 umów**
miesięcznie

Roboty zastąpiły w szczycie **11,5 FTE**
(**średnio 7,4 FTE** przy założeniu 5 FTE)

5

CO CHCEMY
OSIĄGNAĆ?

„Wybierając procesy do robotyzacji kluczowe jest dla nas to, **aby pracownicy mLeasingu przekazywali w ręce robotów procesy związane z przygotowywaniem i przetwarzaniem danych**, tak aby odzyskać jak największą ilość czasu na **bezpośredni kontakt z klientem oraz zbudowanie z nim relacji.**”



Nasz ostateczny cel to **zautomatyzować wszystkie procesy** charakteryzujące się **potencjałem robotycznym**

Chcemy dalej **podnosić świadomość Pracowników o RPA** i szkolić do pracy w **zwinnych metodykach pracy**

Szukamy potencjału dla **robotów kognitywnych**

Będziemy dalej **szukać procesów** i korzystać z możliwości jakie daje **uczenie maszynowe**



Mariusz Pultyn
mariusz.pultyn@dtmates.com
+48 606 779 318



Andrzej Siwek
andrzej.siwek@mleasing.pl
+48 697 913 593

Digital Teammates
e-mail: contact@dtmates.com



Mleasing



**DIGITAL
TEAMMATES**